



La charte des hôteliers randonneurs, pour un hiver doux et sécurisé

Avec les Hôteliers randonneurs, on prend soin de vous !

Toutes les maisons s'engagent pour vous assurer un séjour en toute sécurité et un voyage unique à la rencontre des paysages de nos montagnes.

1 : la mise en place des gestes barrières et la distanciation physique

- Le port du masque dans les endroits clos
- Le lavage des mains régulier
- La distanciation physique

2 : Une équipe formée et attentive à la sécurité :

- Adaptation des gestes de travail et des postes de chacun
- Port du masque
- Accompagnateurs formés

3 : les conditions d'accueil et de vie dans les maisons :

- Traitement des chambres et des locaux avec un produit adapté
- Nettoyages des véhicules de transport collectifs
- Nettoyage du matériel d'activités
- Adaptation des espaces de restauration et de petit déjeuner
- Traitement des espaces bien être et salles de massage après chaque utilisation.
- Entretien des chambres adapté
- Port du masque dans les minibus de transport, nettoyage journalier

4 : Une offre de séjour adaptée :

- Les séjours sont limités cet hiver pour assurer le confort des randonneurs
- l'offre single pour les personnes seules, ne souhaitant pas être hébergées à deux ou trois

5 : les conditions de vente et d'annulation des séjours :

- assurance annulation de 3.9 % en cas de maladie ou empêchement de participer au séjour prévu
- remboursement intégral des acomptes et ahhrs versés en cas de restrictions de déplacement ou de période de confinement même partielle (région, secteur)

Les hôteliers randonneurs s'engagent et préparent les séjours dans les meilleures conditions d'accueil de vie en petit groupe. Chaque maison est responsable de la qualité des prestations et de la sécurité de ses hôtes,

Ce qui change ! : Les protocoles, les gestes barrières, les règles de vie en commun,

Ce qui ne change pas ! : L'accueil, l'esprit nature, la passion de la montagne

Ça vaut la peine de (re) venir chez nous cet hiver,

Nous sommes impatients de vous (re) voir,

Toute l'équipe des Hôteliers Randonneurs,